



Ayudantes alumnos y tics. Estrategias del mundo académico. Un estudio de caso en la ffyh-UNC

Eje: Estado, política, universidad y prácticas institucionales.

Jessica Ivette Arévalo Schillino

Escuela de Ciencias de la Educación. Facultad de Filosofía y Humanidades. UNC.
Tesis, Ayudante alumna de Cátedra Antropología Social y Educación. Ayudante
alumna de Investigación Ciffyh Proyecto: Las relaciones sociales en la escuela
media. Directora: Mg. Mónica Maldonado. Becaria de investigación AECID-Red
Unisic. Área Tecnología Educativa FFyH. UNC

Correo Electrónico: jessiarevalo.s@gmail.com

Teléfono: 0351-156669733

Palabras Claves: Tecnologías – Estrategias - Ayudantes Alumnos

Universidad y Ayudantes Alumnos:

Partimos de mirar la universidad, específicamente la Universidad Nacional de Córdoba, como campo social “semejante a otros campos sociales. Es decir, como lugar de relaciones de fuerza, como campo de luchas donde hay intereses en juego (a pesar de que las prácticas de los agentes pudieran parecer desinteresadas), donde los diversos agentes e instituciones ocupan posiciones diferentes según el capital específico que poseen, y elaboran distintas estrategias para defender su capital -el que pudieron acumular en el curso de las luchas anteriores-, capital simbólico, de reconocimiento y consagración, de legitimidad y de autoridad para hablar de la ciencia y en nombre de la ciencia”(Bourdieu; 1999:16). Así el campo universitario, como todo campo es un espacio simbólico de lucha en el que los agentes compiten por diferentes capitales.

En referencia a la organización formal del trabajo académico en la UNC, éste implica una “carrera en el tiempo” con niveles según la categoría y dedicación, a los que se ingresa y asciende por un sistema de competencia específico “el concurso”¹ que selecciona a unos y deja fuera a otros. Quienes compiten, luchan en el campo, cuentan con un conjunto de predisposiciones colectivamente heredado que los hace ser jugadores “competentes”, portadores de un conocimiento implícito de las reglas del juego propias del campo académico y, sobre todo, de la creencia del juego en el

1 Resolución N° 01/07 Art.64 de la Asamblea Universitaria de la UNC



que están implicados. En la lucha por el poder y por su legitimidad los agentes universitarios, generan y utilizan estrategias antagónicas profundamente opuestas en su lógica y en su principio. En nuestro análisis identificamos algunos indicios respecto a las diferentes estrategias que pondrían en marcha los ayudantes alumnos vinculadas a la posición relativa que ocupan al interior de las cátedras.

En nuestra investigación identificamos a los ayudantes alumnos como los “recién llegados, ingresados” al campo académico, quienes perteneciendo al claustro estudiantil se inscriben a partir de sus “intereses académicos” e ingresan por selección a una Cátedra. El alumno desde este espacio va adquiriendo los conocimientos, prácticas, saberes del quehacer académico.

La figura de “Ayudante alumno” está reglamentada en el ámbito de la UNC por cada dependencia y en la FFyH es considerada como el primer paso de la carrera docente, reconociéndose la antigüedad docente a quienes pasaron por este espacio académico, para ello el estudiante debe cumplir ciertos requisitos en referencia a su trayectoria académica.

Entre las características comunes del grupo de ayudantes alumnos con los cuales trabajamos en nuestra investigación, podemos mencionar:

- ^ La edad varía entre los 21-25 años en ambas carreras, excepto uno de los casos en la escuela de filosofía donde el ayudante tiene más de 60 años.
- ^ La mayoría menciona ser soltero y no necesitar trabajar para costear económicamente sus carreras universitarias.
- ^ La mayoría vive en la ciudad de Córdoba con sus familias, quienes son del interior viven con sus hermanos menores; salvo un caso que no reside en Córdoba y viaja cotidianamente para llegar a la universidad.

A partir de estas características podemos inferir que este grupo de ayudantes alumnos cuenta con la posibilidad de dedicar tiempo a ser “estudiante”, tiene “tiempo disponible” que se traduce en horas de ayudantías, participación a congresos, horas de grupos de debate, participación política, etc. Son doblemente favorecidos al concentrar a partir de este privilegio el reconocimiento académico producto del acceso a estos espacios.

En referencia a la trayectoria familiar educativa los ayudantes alumnos de filosofía



son segunda o tercer generación de egresados de nivel superior, muchos de ellos hijos de docentes universitarios a diferencia de los ayudantes alumnos de ciencias de la educación quienes mencionan ser primer o segunda generación de universitarios. Si bien estas consideraciones marcan una diferencia entre las trayectorias familiares de los ayudantes alumnos de ambas carreras, en los itinerarios familiares, la mayoría, han tenido un acercamiento a la vida universitaria que les aporta la posibilidad de hacer otras lecturas sobre lo universitario. Sin ser una afirmación ni una generalización sobre todo el universo de ayudantes alumnos, tienden a ser son un sector privilegiado entre los privilegiados.

La incorporación de TIC en la FFyH.

Se parte de reconocer un progresivo proceso de incorporación de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación tanto en “prácticas como en instituciones sociales complejas que no siempre dependen de verdaderas elecciones, sino de una constelación de cambios” (Burbules y Callister; 2001: 14). Nos posicionamos desde la perspectiva que el proceso de incorporación de las Tic a la Educación y específicamente a la Educación Superior, trasciende los procesos de enseñanza y aprendizaje. Reconociendo la relación de poder y conocimiento, reflexionamos sobre las tecnologías educativas cuestionando como, quien y con qué fines las usan.

Las definiciones en relación con las llamadas “tecnologías de la información y la comunicación”, “tecnologías digitales”, “nuevos medios” son diversas y polisémicas, al punto que es difícil encontrar un modo de nombrarlas (Armando, 2010). Recuperamos los aportes de distintos autores (Jenkys, 2008; Manovich 2006; Gitelman 2006) así, en vez de hablar de las tecnologías de la comunicación y la información, las conceptualizamos como “medios”. “Esta denominación permite destacar el aspecto social y cultural de las tecnologías, su carácter de entorno comunicativo y ofrece por tanto posibilidades para la reflexión pedagógica sobre sus efectos y potencialidades educativas” (Armando; 2009: 4). De esta forma iniciamos un proceso de reflexión sobre la incorporación de Tic en la universidad y analizamos las mismas desde un lugar que no las reduzca a meras herramientas en las instituciones sino considerándolas desde un carácter amplio en tanto “artefactos sociales”, que abordan la actividad social en torno a los fenómenos de comunicación



e información.

La Educación Superior no queda fuera de este cambio, es así como en los últimos años dentro del sistema de Educación Superior se han institucionalizado programas de enseñanza a distancia, cuya principal expresión es la virtualización de la Educación. Lo anterior se materializa tanto en actividades de enseñanza y de aprendizaje como así también en las funciones de investigación, extensión y gestión universitaria.

La Facultad de Filosofía y Humanidades no es ajena a este proceso de incorporación de las Tic, aunque la forma en que se configura este nuevo sistema es variado, diverso y responde a múltiples cambios organizacionales y políticos de gran complejidad variando según los campos disciplinares y profesionales de que se trate. En el año 2000 se crea el área de Tecnología Educativa, con la finalidad de apoyar las prácticas de los docentes universitarios de la FFyH a través de la producción de diversos recursos educativos. En cuanto a su incidencia en la formación de grado ésta promueve el uso de la plataforma moodle como complemento a la enseñanza presencial; la plataforma es un entorno virtual de enseñanza aprendizaje basada en los principios pedagógicos constructivistas y del software libre. Desde el área de Tecnologías Educativa se habilitan en la plataforma moodle los espacios virtuales como “aulas” que serán administradas y gestionadas por los diferentes equipos de cátedra. Frente a estas nuevas tareas que se suman al trabajo de las cátedras surgen varios interrogantes ¿Ingresan nuevas lógicas de organización y división del trabajo hacia el interior de las cátedras? ¿La incorporación y uso de tic modifica la relación entre sus integrantes? ¿Incide la edad como variable en referencia al uso “experto” de las tic? Estas preguntas guían nuestro supuesto de investigación ya que postulamos que la incorporación de las Tic a la vida académica y la apropiación que hacen de ella los Ayudantes Alumnos, posibilita la generación de estrategias para posicionarse y reposicionarse dentro del campo académico. En tal sentido indagaremos el lugar de las Tic como “estrategias de acumulación específicas” por parte de los Ayudantes Alumnos para incorporarse al campo académico.

Una de las recurrencias que aparecen en los relatos de los ayudantes alumnos, en referencia a las tareas que realizan al interior de las cátedras, es la administración



del aula virtual; en tanto son percibidos por el resto de la cátedra como jóvenes y por extensión en expertos en tecnologías. Para problematizar este planteo, nos resulta interesante retomar los aportes de Inés Dussel respecto a las categorías de nativos digitales (jóvenes-ayudantes alumnos) e inmigrantes digitales (adultos-docentes). En tal sentido esta autora menciona que “identificar a los nativos digitales como jóvenes expertos en el manejo y uso de las tecnologías en contraposición de los inmigrantes digitales quienes no manejarían ni entenderían los códigos que proponen los nuevos medios trae aparejado explicaciones simplistas, ya que la noción de nativos digitales suele colocar en los jóvenes la iniciativa, el dinamismo y también la responsabilidad por las dinámicas que generan los nuevos medios, y suele exculpar y poner a un costado lo que pueden hacer los adultos para promover usos más ricos, más relevantes y más desafiantes de esas tecnologías” (Dussel, 2010).

Las estrategias de los ayudantes alumnos para entrar al juego académico.

Partiendo de las experiencias de los ayudantes alumnos de ciencias de la educación y filosofía intentando hacer sus experiencias visibles en tanto sostenemos que “no son los individuos los que tienen la experiencia, sino los sujetos los que son constituidos por medio de la experiencia. En esta definición la experiencia se convierte entonces no en el origen de nuestra explicación, no en la evidencia definitiva (porque ha sido vista o sentida) que fundamenta lo conocido, sino más bien en aquello que buscamos explicar, aquello acerca de lo cual se produce el conocimiento. Pensar de esta manera en la experiencia es darle historicidad, así como dar historicidad a las identidades que produce” (Scott J.W.; 1992: 50).

A lo largo de estas páginas pudimos comprender que la participación en el espacio académico desde la pertenencia al claustro estudiantil es compleja, que se plasman desde allí modos de ser académicos que responden a la pertenencia disciplinar y a las intencionalidades político-académicas de la institución, que las orientaciones curriculares y fundamentalmente las concepciones del equipo docente a cargo de las materias ejercen influencias en las formas de constituirse en y como ayudante alumno.

Uno de los conflictos que identificamos es la indefinición del rol del ayudante alumno relacionado con la falta de especificidad de las tareas a realizar en las cátedras



universitarias. En este contexto, los recién llegados que se incorporan como integrantes de los equipos de cátedra sostienen desde el discurso un reclamo hacia las estructuras jerárquicas de trabajo docente y sobre todo en el caso de los ayudantes alumno de la escuela de ciencias de la educación se comprometen a revertir las dinámicas de trabajo y fundamentalmente las definiciones que sobre las tareas del ayudante alumno se sostienen, resaltando en algunos casos, la carga positiva del ser “nuevos -jóvenes” en el campo académico. Aquí hay un doble juego entre las características que le son atribuidas desde el claustro docente y las que rescatan para identificarse los ayudantes alumnos. En tal sentido identificamos una generalización por parte de algunos docente en referencia al grupo de ayudantes alumnos en donde a partir de clasificarlos como jóvenes se le atribuye también la categoría de expertos en tecnología y aquí volvemos a refutar este posicionamiento de determinación mutua entre estas categorías y con ello el planteo desde donde se sostiene la conceptualización de nativo digital. A lo largo del trabajo hemos dejado planteado varios argumentos que refutan este posicionamiento, si bien es innegable la existencia de grupos minoritarios de jóvenes que producen con mayor experticia objetos culturales haciendo uso de TIC, reconocemos que quizás estos jóvenes sean, siguiendo a Buckingham (2008), los "sospechosos habituales", hacedores de diversas y abundantes formas de capital. En este trabajo analizamos como un grupo de ayudantes alumno se apropia de las TIC y sostiene a partir de ello que encarnan lo nuevo, lo novedoso, lo innovador. En estos casos los ayudantes alumnos no sólo buscan posicionarse como el sector poseedor de un saber sino que además monopolizan ese conocimiento y es esta acción la que deriva en estrategia específica para posicionarse al interior de la cátedra. Al reconocerse los ayudantes alumnos en la posibilidad de monopolizar el uso de la moodle al interior de las cátedras, reposicionan en sus discursos la herramienta en lo referido a la producción de conocimiento y así la confrontan con las viejas estructuras y hasta, en algunos casos con los profesores. Así los modos de incorporación de las tic al trabajo de las cátedras se origina, en muchos casos, por iniciativa de los ayudantes alumnos siendo utilizada como herramienta para resolver tareas administrativas en referencia a plazos y condiciones de cursado. Sin embargo ya en una segunda etapa el trabajo



con moodle como herramienta tecnológica de apoyo a la enseñanza de grado, se establece como una política institucional y a pesar de algunas resistencias entre el cuerpo de profesores éstos inician actividades como ser cursos para aprender a utilizar la herramienta, así la iniciativa de trabajo con tecnología comienza a desplazarse de los ayudantes ayudantes alumnos al cuerpo docente. Esta transformación en los usos y apropiación de las TIC entre los miembros de las cátedras ¿Será el inicio de una suerte de transición y disputa por lo que hasta el momento era el monopolio del uso de las TIC por parte de algunos ayudantes alumnos? Si bien entre el grupo de ayudantes que comparten un espacio curricular el uso y administración de moodle se evidenciaba como un espacio de poder al interior de la cátedra consideramos que en la actualidad se lo identifica así por todo los integrantes del equipo.

Entre los elementos institucionales que ejercen una fuerte determinación en el perfil del ayudante alumno y que diversifica las estrategias de ingreso al campo académico, podemos identificar las orientaciones curriculares que cada escuela plasma en sus planes de estudio. Así al comparar los perfiles de ambas carreras una de las diferencias que aparece es el lugar de la investigación en la formación de su estudiantes. En la licenciatura en ciencias de la educación la investigación educativa figura como un ítem más, dentro de las tareas a desempeñar, lo que se deriva del potencial campo laboral que posibilita la intervención en otros niveles del sistema educativo. Así el perfil de ciencias de la educación está fuertemente marcado por el profesionalismo docente, la intervención pedagógica en esta línea los ayudantes alumnos ingresan al espacio como una primer instancia de trabajo docente traduciendo la intervención en el espacio de mediador entre docentes y estudiante, de apoyo a la enseñanza. En filosofía en cambio, la investigación ocupa un lugar central entre las tareas a desarrollar por los futuros egresados, quedando en un segundo plano otros ámbitos de inserción laboral. En tal sentido el ingreso de los estudiantes como ayudantes alumnos en la escuela de filosofía se produce vía los equipos de investigación ó grupos informales de discusión teórica. Aquí se identifica una de las diferencias que marcan los imaginarios de los ayudantes alumnos de ciencias de la educación y filosofía, mientras el contexto institucional en un caso



proyecta sobre la intervención pedagógica los ayudantes se incorporan directamente a las cátedras con iniciativas vinculadas a la docencia en cambio, en el caso de filosofía, el ingreso a las ayudantía de cátedra se produce vía la incorporación a equipos vinculados a la investigación. En tal sentido desde el modo de ingreso a las ayudantías de cátedra analizamos estrategias diferencias entre los estudiantes de ciencias de la educación y filosofía.

Mas allá de las estrategias puestas en marcha por los ayudantes alumnos de una ú otra escuela, pudimos analizar que la experiencia de participación académica que implica acceder a una ayudantía no es un lugar deseado entre la mayoría de los estudiantes.

En referencia al nivel educativo encontramos que los ayudantes alumnos de filosofía son segunda o tercer generación de egresados de nivel superior, muchos de ellos hijos de docentes universitarios a diferencia de los ayudantes alumnos de ciencias de la educación quienes mencionan ser primer o segunda generación de universitarios. Si bien estas consideraciones marcan una diferencia entre las trayectorias familiares de los ayudantes alumnos de ambas carreras, en los itinerarios familiares, la mayoría, cuenta con un acercamiento a la vida universitaria que aporta otras lecturas sobre posibles sobre el nivel. En tal sentido contar con las posibilidades materiales y simbólicas de acceso al espacios de ayudante alumno marca una diferencia entre estos estudiantes para los cuales la universidad no significa un lugar de lejano, de paso sino que cuentan con habitus culturales que potencian el sentido de pertenencia. Mientras tanto, para la mayoría de los estudiantes la universidad es más un lugar donde se obtiene el título universitario que el espacio en donde apostar por una carrera futura, más vinculada con la búsqueda de legitimidad cultural que en la obtención de bienes materiales.

BIBLIOGRAFÍA

- Armando, J. (2009). Aportes del campo de la Tecnología Educativa en la formación del Licenciado en Cine y Televisión. Ponencia de concurso de antecedentes y oposición de la Cátedra Tecnología Educativa del Departamento de Cine y TV. FFyH. UNC. Córdoba. Argentina.
- Buckingham, D. (2008) Más allá de la tecnología. Aprendizaje infantil en la era



de la cultura digital. Buenos Aires: Manantial.

- Burbules N. C. y Callister T. A. (h) (2001) Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Bs. As. Granica
- Bourdieu P. (2007) Intelectuales, política y poder. Bs As. Editorial Eudeba (2008) Homo Academicus. Bs.As. Siglo XXI Editores (2009) Los herederos. Los estudiantes y la cultura. Bs.As. Siglo XXI Editores
- Burton Clark, R. (1986) The higher education system - Academic organization in cross-national perspective (Berkeley, Los Angeles, London: University of California Press).
- Carli, Sandra (2007) Conferencia “La experiencia universitaria contemporánea. Transmisión y sociabilidad”. Graduados de la Facultad de Odontología. Organizada por el Programa de Evaluación, Acreditación e Innovación, Subsecretaría de Grado de la Secretaría de Asuntos Académicos de la UNC.
- Dussel, I. y Quevedo, L. A. (2010). Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital. VI Foro Latinoamericano de Educación Santillana. Disponible en: <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article6965>. Consultado el 02-07-2010.
- García Salord, S . -Coord-(2000) ¿Cómo llegué a ser quién soy? Una exploración sobre historias de vida. Ediciones del CEA-UNC
- Jenkins, H (2008) Convergence Culture. La cultura de la convergencia de los medios de comunicación. Paidós Comunicación.
- Krotzsch, P. (2001) Educación Superior y reforma comparada. Bs. As. UNQ Editorial.
- Mollis, M(2002) Cap. La geopolítica de las reformas en la Educación Superior: el Norte da créditos, el Sur se “acredita” en Reformas en los Sistemas Nacionales de Educación Superior. Serie Universidad Contemporánea. España. Netbiblo
- Pacheco, M. (2008) Anteproyecto de Maestría. Reconfiguraciones de las prácticas académicas e incorporación de las Tic en la UNC. Un estudio de caso. Trabajo inédito.



- Scott Joan W. (1992) “Experiencia” del libro *Feminists Theorize the Political*, editado por Judith Butler y Joan W. Scott, reproducido con el permiso de Routledge, Inc., que es parte del Grupo Taylor & Francis. Traducción de Moisés Silva.